

ovv

# DE LA INFO A LA INNO

OW I Y L F H J K H E J S Q N B U O M E M T F T K  
J A I X L S Q G G O C V P I O H L R M H N N S V O  
P L E E N F I G J J Q A W Z Z T V C T R U T S K W  
G P M Y Q W A N O O B P I X R X M X E F W Z Z Q A  
E J R W F I O N N B O H P T W G P G K N Z D R U N  
K J P C S M Y B X O S V F V X T R R M H O P A Q N  
R M D X C I N W I G V E A Y M G K Y I K D Q G T T  
D D B W B W V B J N Q A R B K P D A R I M C V R T  
G U G L L Z G X W W T D C V X B T E G O G U M M J  
J Z U D J S G D Z X C E C I A Y X E L F V Z R A D  
X P W O P X N W H I T V M A O T K W J O I Q H F J  
T G Q Y H S Y M Q C A F I V Q N O Y A H R P V C W  
X Z L Q T O D M B J X G H V N B A R K Q D B Y Q O  
X J I T D N H B W L P J W P I D M S I D D I H A U  
V B T B V M S Z W E N V T Y N E P F C O V T H C H  
X G Q L X V F W Y H V O B T W B N N Z Y C V U D X  
E F L A Y Z X Q A J G C V S T F Y D Z R P E C V I  
R T V L B H I P E H C S E X K W S C A H M X P F Y  
B W T G I T G I H Q W A G I H P Q R H U S C T L Z  
E K P T V Y B R Y N R V J K Y N K P M N O B S B B

**El Observatorio Vasco de la Vivienda es un servicio de la Viceconsejería de Vivienda y fue creado hace 12+1 años aunque la actividad estadística cuenta con más de 39 años**







**SOMOS  
BASTANTE  
ATÍPICOS**

Solo existimos en las webs...



ETXERIDITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA





# Observatorio Vasco de la Vivienda

www.euskadi.eus/observatoriovivienda

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

Estás en: Inicio / Observatorio Vasco de la Vivienda

## Una mirada objetiva a la realidad de la vivienda en Euskadi

### ¿Qué es el Observatorio de la Vivienda?

El Observatorio Vasco de la Vivienda es un espacio de información y conocimiento que recoge toda la estadística oficial de la Viceconsejería de Vivienda y todos aquellos estudios e informes del sector que se generan dentro de una realidad cambiante que demanda un enfoque objetivo. Para ello, se ha diseñado un acceso fácil a los datos basado en los diferentes intereses y perspectivas que pueden tener las personas, el sector vivienda y la administración.

#### Personas

El fenómeno de la vivienda desde la perspectiva de las personas demandantes.

#### Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la oferta de viviendas en Euskadi.

#### Administración

Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha.

#### Novedades

- Última entrada en el blog del OVV. Fracasa la limitación de la renta de alquiler en Benlén 17/04/2019
- Aproximación al impacto de la calificación permanente de la vivienda protegida en Euskadi 10/04/2019
- Viviendas iniciadas y terminadas 1º trimestre 2019 08/04/2019
- Se han actualizado los datos en el sistema GIS-Datos geolocalizados del Observatorio Vasco de la Vivienda 05/04/2019
- Informe anual de resultados de la Estadística de Edificación y Vivienda, 2018 27/03/2019
- Informe sobre el sector de la construcción en la UE, España y Euskadi 27/03/2019
- Indicadores del mercado de la vivienda en la CAPV 4º trimestre 2018 15/03/2019

# Etxebizitza

https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/

## ETXEBIZITZA

LA PLATAFORMA PARTICIPA TU PROPONES BLOG NOTICIAS Y EVENTOS FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA CONTACTANOS

NOTICIAS RECIENTES > IDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL | 20/09/2018 EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES | 11/07/2

### [ PARTICIPA ]

#### PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021

Con el objetivo prioritario de contrastar los aspectos más relevantes del futuro programa GAZTELAGUN con el colectivo potencialmente destinatario del mismo (jóvenes entre 23 y 35 años), te proponemos 2 foros de debate y 1 encuesta para que des tu

**ver**

#### PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de

**[ CERRADO ]**

**ver**

#### BLOG

### ¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad.. 01/10/2018

**Más posts...**

#### LO MAS DESTACADO

### ¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?

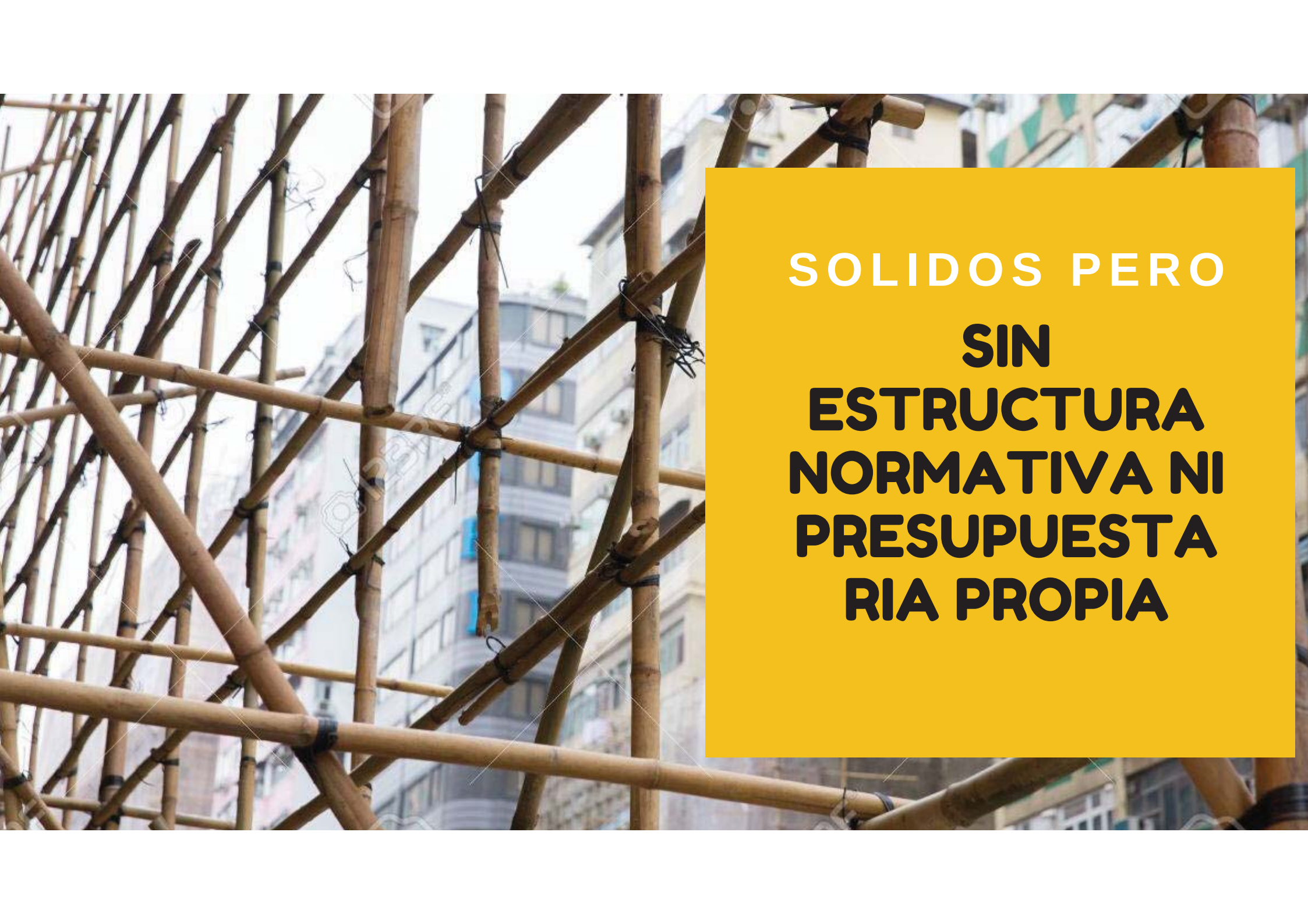
20/09/2018

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta el 50% de la renta mensual de alquiler que deba

### ¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?

20/09/2018

Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda económica al alquiler de vivienda.



**SOLIDOS PERO  
SIN  
ESTRUCTURA  
NORMATIVA NI  
PRESUPUESTA  
PROPIA**





Referente para reflejar la realidad de vivienda desde un punto de vista objetivo e Institucional

- Estadística Oficial
- Evaluación políticas de vivienda
- Conexión con Órgano Estadístico y Eustat
- Etc.

Satisfacción de la demanda de profesionales y agentes del sector

- Medios de Comunicación
- Consultorías
- Académicos
- Etc

Creación y mantenimiento de redes de comunicación y participación ciudadana que aporten valor añadido a las políticas públicas de vivienda

- Plataforma de comunicación y participación ciudadana
- Reforzamiento de las redes de agentes
- Proyectos H2020 UE
- Coordinación grupo trabajo internacional OIDP
- Jornadas del OVV
- Colaboración con otros agentes y Observatorios

Apoyo al proceso de toma de decisiones en el ámbito público

- Plan Director de Vivienda
- Cuadro de Mando de Vivienda
- Indicadores de Gestión
- Datos para el staff político
- Etc.

# OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA

## REFLEJO

REALIDAD DE  
VIVIENDA

ESTADISTICA OFICIAL  
ORGANO ESTADÍSTICO  
EUSTAT  
INFORMES PROPIOS



## DEMANDA

PROFESIONALES Y  
AGENTES

CONSULTORAS  
UNIVERSIDAD  
COLEGIOS  
PROFESIONALES  
PRENSA  
INVESTIGADORES  
CONSULTAS  
CIUDADANAS

## DIVULGACIÓN

REDES, PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA, RRSS,  
JORNADAS



PLATAFORMA DE  
COMUNICACIÓN Y  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

REDES INTERNACIONALES

REDES SOCIALES

JORNADAS OVV

COLABORACIONES

## DISEÑO

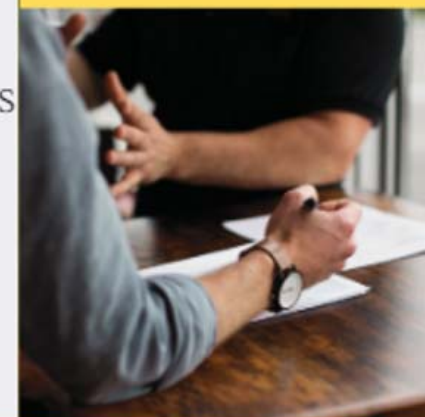
POLÍTICAS PÚBLICAS Y  
EVALUACIÓN

PLAN DIRECTOR  
DE VIVIENDA

CUADRO DE  
MANDO

INDICADORES  
DE GESTIÓN

APOYO STAFF  
POLÍTICO







# **OBSERVATORIO VASCO DE LA VIVIENDA**

**DE LA INFORMACIÓN AL**

**DE LA PLANIFICACIÓN AL**

**DE LA EVALUACIÓN A LA**

**CONOCIMIENTO**

**DISEÑO DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS**

**INNOVACIÓN SOCIAL**



# La pirámide del OVV







OWN

WORLD





## PARTICIPACION CIUDADANA

Apuesta decidida por la cocreación de las políticas públicas de vivienda y su plasmación real en normativa, programas y Plan Director de Vivienda



## EVALUACIÓN PERMANENTE

Evaluación constante de los programas de vivienda, rendición de cuentas, transparencia y control, mucho antes de que fuera obligatorio y en ámbitos que aún no lo son.

## COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN



Creación de una Plataforma de Comunicación y Participación ciudadana, no solo para publicar noticias o eventos sino para recoger las propuestas, sugerencias o quejas de la ciudadanía



## ESCUCHA ACTIVA REDES SOCIALES

Análisis exhaustivo de los temas de vivienda en RRSS, de nuestras propias redes, y de las preocupaciones o conversaciones que se mantienen sobre nuestras políticas u otras



## MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA

Profesionales del sector, académicos, otros Observatorios y analistas nos juntamos para comprender problemas comunes y encontrar soluciones de manera continuada en el tiempo



# LAS PERSONAS

people first



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka

Las Administraciones Públicas tendemos a suministrar mucho producto informativo, difícilmente usable e inútil para la gran mayoría.

A veces desfasado, poco atractivo y complejo.

NO ENTENDEMOS/PREOCUPAMOS DE ENTENDER A NUESTRO PÚBLICO

**¿SEGURO?**





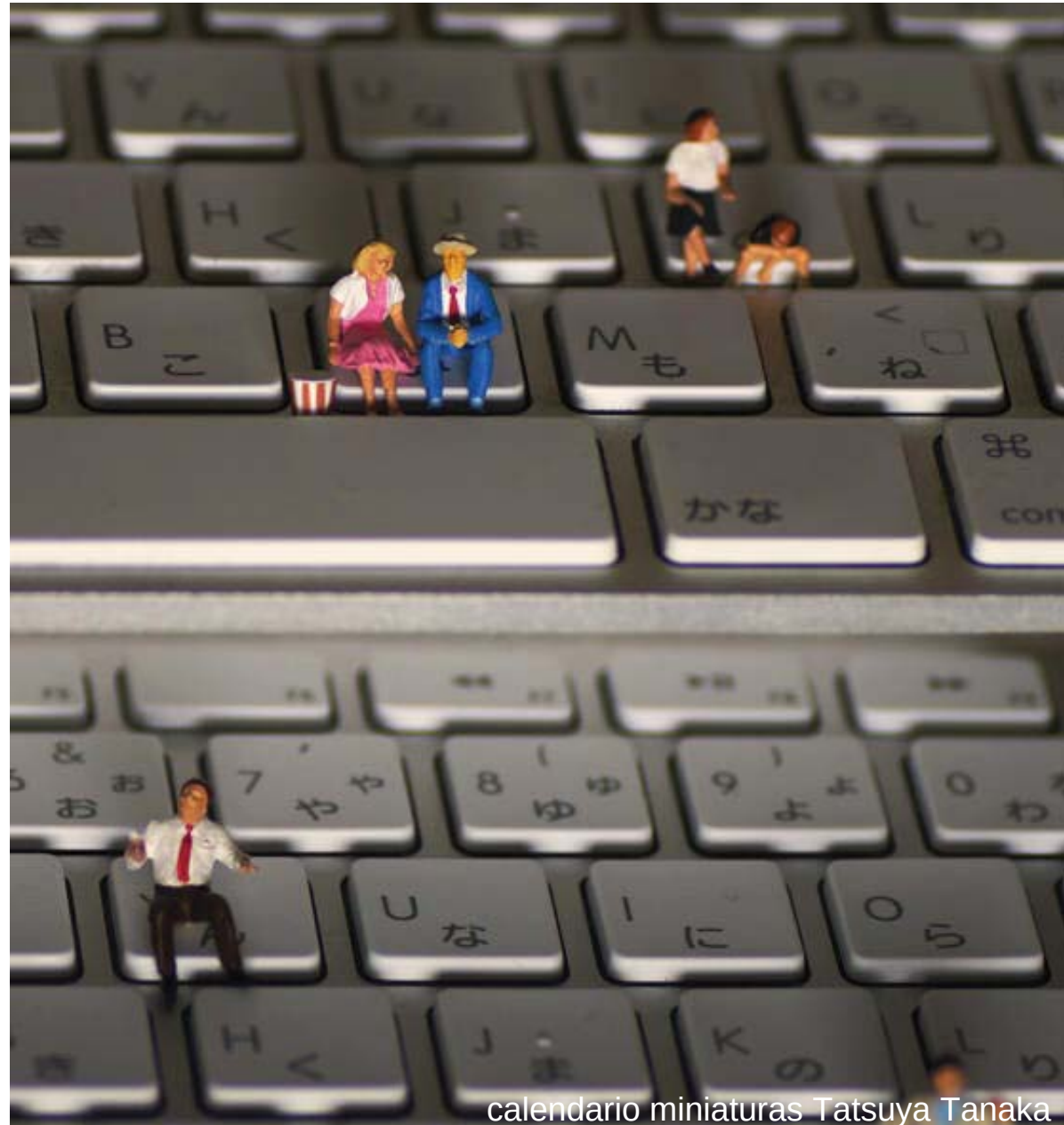
cómo  
conocemos  
a nuestro  
público?

y...



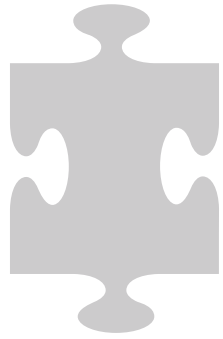
cómo  
impacta  
en  
nuestro  
equipo?

# ESCUCHA ACTIVA RRSS



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka





# ESCUCHA ACTIVA REDES SOCIALES

Análisis exhaustivo de los temas de vivienda en RRSS, de nuestras propias redes, y de las preocupaciones o conversaciones que se mantienen sobre nuestras políticas u otras

## PODEMOS SABER DE NOSOTROS

- CUÁNDO SE HABLA DE NOSOTROS
- EN QUÉ FRANJA HORARIA
- SOBRE QUÉ TEMAS
- QUIENES SON NUESTROS INFLUENCERS
- CUÁLES SON LOS TEMAS MÁS DEBATIDOS
- EN QUÉ PLATAFORMAS
- CUÁNTO TIEMPO SE QUEDAN CON NOSOTROS
- QUÉ NO TRATAMOS
- QUÉ ÁREAS ESTÁN IMPACTADAS
- ETC...

## PODEMOS SABER DE VIVIENDA

- QUÉ NOTICIAS SON LAS MÁS VIRALES
- DÓNDE SE ENCUENTRAN NUESTROS INFLUENCERS
- QUÉ TEMAS ESTÁN SIENDO NOTICIA QUE INFLUYEN EN VIVIENDA
- QUÉ PERSONALIDADES ESTÁN OPINANDO
- QUÉ INFORMES O ANALISIS SE ESTÁN TRABAJANDO
- QUÉ EVENTOS EXISTEN SOBRE VIVIENDA
- ETC...



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Y EVALUACIÓN







# Un lugar donde compartir

Y NO SIEMPRE INFORMÁTICO

**ETXEBIZITZA**

EU | ES

LA PLATAFORMA PARTICIPA TÚ PROPONES BLOG NOTICIAS Y EVENTOS FORMA PARTE DE ETXEBIZITZA CONTACTANOS

NOTICIAS RECIENTES > [IDAD DE EDIFICAR EL CUARTO PILAR SOCIAL](#) | 20/0g/2018 [EN SEPTIEMBRE, TAMBIÉN EL EURIBOR VUELVE DE VACACIONES](#) | 11/07/2

**[ PARTICIPA ]**  
PROGRAMA GAZTELAGUN DE AYUDA A LA EMANCIPACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES 2018-2021

Con el objetivo prioritario de contrastar los aspectos más relevantes del futuro programa GAZTELAGUN con el colectivo potencialmente destinatario del mismo (jóvenes entre 23 y 35 años), te proponemos 2 foros de debate y 1 encuesta para que des tu

**GAZTELAGUN**

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

El Plan Director de Vivienda 2018-2020, recoge la filosofía, los programas y los compromisos de la política de vivienda en Euskadi hasta el final de la legislatura. El Plan, que incorpora por primera vez en su enfoque el espíritu de

**[ CERRADO ]**

**ren parte-hartzea Participación ci**  
**Etxebizitza Luzendaria an Director le Vivienda** 2018-2020

**ver**

**BLOG**

**¿SON EFECTIVAS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE VIVIENDA EN ESPAÑA, ALLÁ DONDE EXISTEN?**

Es una pregunta difícil de hacer cuando la que responde es la propia Administración Pública, pero necesaria si queremos mantener integridad intelectual y cierta credibilidad...

01/10/2018

**LO MAS DESTACADO**

**¿SON ADECUADOS EL IMPORTE Y LA DURACIÓN DE LAS AYUDAS DEL PROGRAMA GAZTELAGUN?**

20/06/2018

La cuantía de la ayuda al alquiler enmarcada en el programa GAZTELAGUN, será de hasta

**¿QUIÉN DEBE ACCEDER AL PROGRAMA GAZTELAGUN?**

20/06/2018

Las y los jóvenes vascos que reúnan una serie de condiciones verán favorecida su emancipación a través de una ayuda

# FOROS

LANZADOS POR EL OVV

## ENCUESTAS

REGISTRO INSCRITOS, APIS,  
CAMARAS, COLEGIOS....

## EVENTOS

COMUNICAMOS NUESTRAS  
JORNADAS

## NEWSLETTER DEL OVV

trimestral

## ACTIVAS RRSS PROPIAS

LINKEDIN Y TWITTER



KEEP  
CALM  
AND  
DEBATE

red de  
profesionales

# TÚ OPINAS

LANZADOS POR LA  
CIUDADANÍA

## ARTICULOS BLOG

SOBRE TEMAS DE ACTUALIDAD



plataforma  
multicanal

Come In  
WE'RE  
OPEN



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

1200 suscriptores Newsletter OVV



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

600 seguidores Twitter



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

1200 seguidores LinkedIn

ETXEBIZITZA

EUSK

**Etxebizitza**  
@EtxebizitzaEJGV

Tweets 2.204      Seguidores 607

1200

Tus contactos  
Ver todo

Ad ...  
CM, unlock your full potential with LinkedIn  
Premium



ETXEBIZITZAKO  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO  
VASCO DE LA  
VIVIENDA

Canal propio en Youtube

## FRACASA LA LIMITACIÓN DE LA RENTA DE ALQUILER EN BERLIN



17/04/2019

La economía alemana sigue en 2019 en el rumbo de crecimiento por décimo año consecutivo aunque ya muestra síntomas de desaceleración y cierto agotamiento en el impulso. Este es el periodo de desarrollo más prolongado desde 1966. Y dejará a su paso, índices tan positivos como un paro por debajo del 5%, la creación de más de 350.000 empleos, y el número de ocupados por encima de los 45,2 millones.

Una fortaleza económica difícilmente alcanzable. Sin embargo, los desequilibrios se disparan y la carestía y escasez de vivienda asequible es un claro indicador al respecto.

Berlin es el ejemplo. Ha sido siempre un referente en el que mirar políticas innovadoras de alquiler y programas de limitación de rentas (véase antiguo artículo del Blog:

<https://etxebizitza.blog.euskadi.eus/es/blog/la-administracion-debe-limitar-el-precio-de-las->

**NUESTRA VERSIÓN MÁS PERIODÍSTICA**

- 14 ARTICULOS EN 2018
- Y MÁS DE 100 IMPACTOS EN PRENSA
- 136 RESPUESTAS A CONSULTAS POR LA WEB
- 3 NEWSLETTER PUBLICADOS
- 54.000 VISITAS WEB A ETXEBIZITZA
- 3 PROCESOS DE PARTICIPACIÓN
- CON MÁS DE 2500 PARTICIPACIONES



  
**EVALUACIÓN  
PERMANENTE**

**evaluar,  
evaluar,  
evaluar**

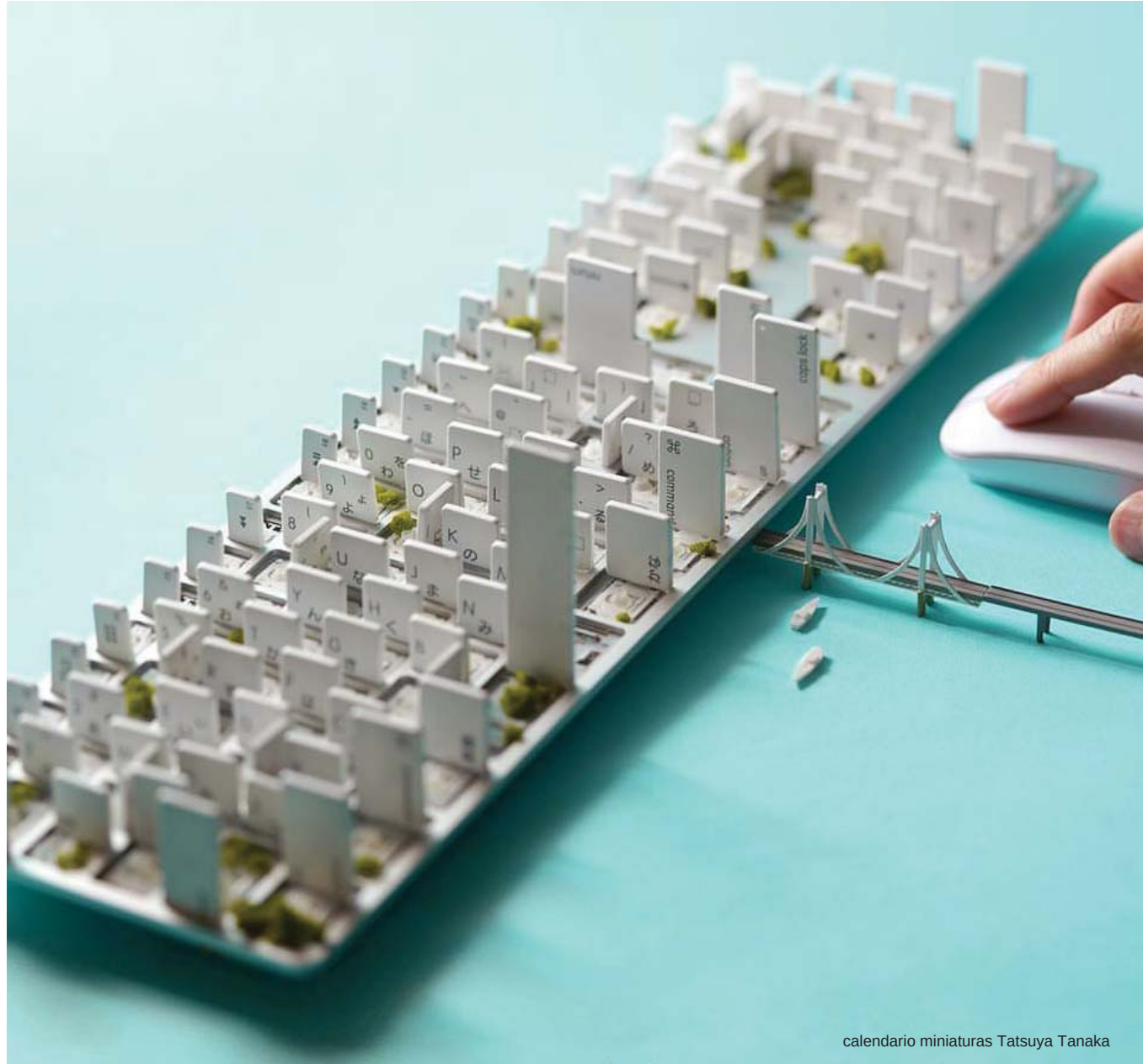
TAMBIÉN NUESTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS,  
PROGRAMAS Y PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA





# LOS SSII

herramientas administrativas  
integradas





**CÓMO UTILIZAR  
LOS DATOS PARA  
HACER POLÍTICAS  
DE VIVIENDA**

## Modelo conceptual de los SSII de Vivienda



### INTRA - SISTEMA

Entre los 3 planos de gestión: técnica, administrativa, económica.

*"Un mismo hecho tiene su reflejo en cada uno de los 3 planos"*



### INTER - SISTEMAS

Todos los sistemas comparten la misma información (Dato Único), a nivel departamental y también horizontal (Gobierno Vasco)



### INTER - ORGANIZACIONES

Los procesos se entienden más allá de la organización, implicando al resto de agentes (sociedades públicas, promotores, otras administraciones...)



# ORGANO ESTADÍSTICO

Y EL PROCESO POSTERIOR DEL OVV DE  
HACER INFORMES Y NOTAS DE PRENSA



calendario miniaturas Tatsuya Tanaka





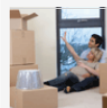
# COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

## Personas

El fenómeno de la vivienda desde la **perspectiva de las personas demandantes**: perfil de quienes necesitan una nueva vivienda o desean rehabilitar la que ocupan y características de las viviendas demandadas. Acceso a la opinión expresada por la ciudadanía en relación con la política de vivienda.



**Necesidades y demanda**  
Evolución de la necesidad y demanda potencial de vivienda.



**Análisis de demanda**  
Estudios sobre los demandantes de vivienda en la CPAV.



**Opinión**  
El Departamento de Vivienda ha posibilitado la participación y la evaluación de sus servicios a la ciudadanía. Estos son sus resultados.

## Administración

**Acceso a toda la información disponible sobre la política vasca de vivienda y la evaluación de su puesta en marcha**, comparación con las políticas desarrolladas por otras administraciones y seguimiento de las actividades desarrolladas por el Observatorio Vasco de la Vivienda.



**Política vasca de vivienda**  
Diferentes actuaciones públicas del Gobierno Vasco en materia de Vivienda: Planes Directores, Presupuestos, Anteproyecto de Ley de Vivienda.



**Políticas comparadas**  
Comparativas del sector de la vivienda y políticas públicas entre CCAA y países europeos de nuestro entorno.



**Evaluación**  
Informes de evaluación de las actuaciones en materia de vivienda del Gobierno Vasco y análisis de los servicios prestados a los ciudadanos.



**Participación ciudadana**  
Información y resultados de los procesos participativos lanzados por el Departamento de Vivienda a la ciudadanía: Plan Director de Vivienda, Ley Vasca de Vivienda...



**Actividades del Observatorio (jornadas)**  
Actividades realizadas por el Observatorio Vasco de la Vivienda como las Jornadas anuales que desarrolla y las reuniones en el Foro de Observatorios de Vivienda así como aquellos eventos o encuentros al que es invitado.

## Sector vivienda

Seguimiento de la evolución de la **oferta de vivienda en Euskadi**: los precios y características de las viviendas en venta o alquiler, el número de viviendas edificadas. Acercamiento a la realidad de la vivienda vacía y a la coyuntura del sector de la construcción.



**Oferta inmobiliaria**  
Datos de Oferta Inmobiliaria e histórico: tablas, informes, notas de prensa y metodología.



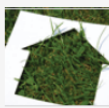
**Edificación**  
Datos de viviendas iniciadas y terminadas, y de licencias de vivienda nueva y rehabilitación.



**Vivienda vacía**  
Cuantificación y caracterización del stock de vivienda vacía en la CAE. Tablas, informes y fichas metodológicas.



**Situación sector**  
Coyuntura del mercado de la vivienda: costes, financiación, empleo etc.



**Suelo y urbanización**  
Informes de transacciones y precios de suelo, proyectos de urbanización, suelo edificable...



49  
DOCUMENTOS  
EN 2018

- 23 ESTADÍSTICAS OFICIALES
- 6 EVALUACIONES DE PROGRAMAS DE VIVIENDA
- 19 INFORMES DE ACTUALIDAD

# GIS

VISUALIZACIÓN GEOGRÁFICA  
DATOS DE VIVIENDA

## Promociones de Vivienda Protegida

**Promociones**

- Previstas
- En Construcción
- Terminadas

**Alquileres**

- Alokabide
- Bizigune
- Gobierno Vasco
- Terceros
- ASAP

**Inspecciones**

- Inspecciones

**Edificios**

**Con ITE Realizada**

- Álava
- Vizcaya
- Guipúzcoa



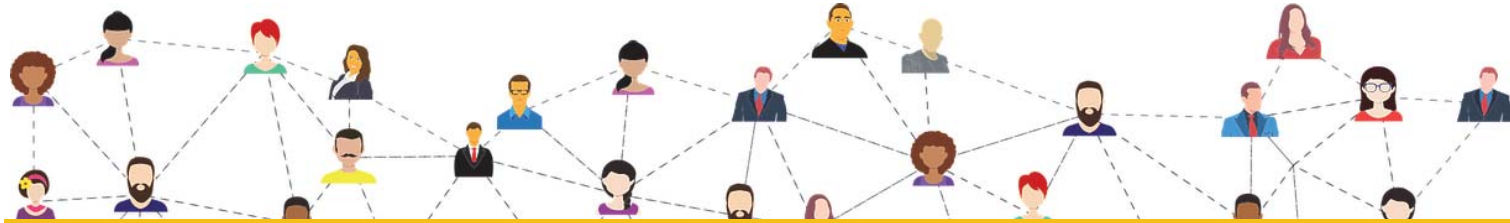


# BIG DATA EN POLÍTICA DE VIVIENDA

LOS DATOS SE CONVIERTEN EN  
INTELIGENCIA PREDICTIVA

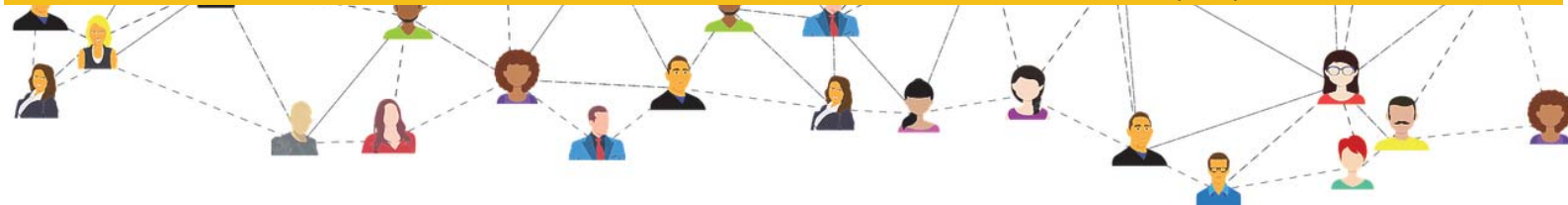


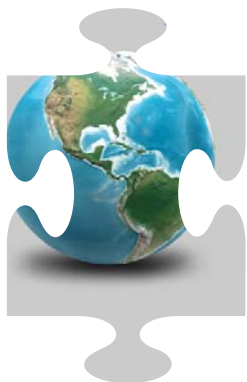
calendario miniaturas Tatsuya Tanaka



**ES UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE INTERPRETAR UN VOLUMEN INGENTE DE DATOS EN UN TIEMPO RELATIVAMENTE CORTO, PARA ENTENDER COMPORTAMIENTOS Y ANTICIPAR TENDENCIAS EN BASE A UNOS PATRONES REALES, PUDIENDO ASÍ TOMAR DECISIONES MÁS PRECISAS Y ACERTADAS, APORTANDO VALOR A LAS ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN**

*definición propia del OVV*





# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA



## CIUDADANIA

COMUNICACIÓN ESTABLE Y  
ARTICIPACIÓN CONTINUADA  
EN LOS PROGRAMAS DE  
VIVIENDA



## SOCIEDADES PÚBLICAS DE VIVIENDA

PROPIAS Y DE AYUNTAMIENTOS  
U OTRAS ADM PUBLICAS



COLEGIOS  
PROFESIONALES  
ECONOMISTAS, ABOGADOS,  
ARQUITECTOS...



UNIVERSIDADES,  
ESTUDIANTES Y  
ACADÉMICOS  
MUNDO ACADÉMICO



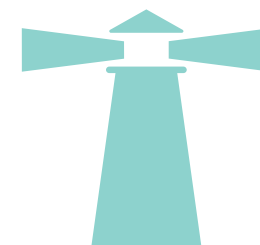
ASOCIACIONES DE  
EMPRESAS DEL  
GREMIO

PROFESIONALES DE LA  
VIVIENDA, ASOCIACIONES  
EMPRESARIALES



CAMARAS  
PROPIEDAD,  
ADMINISTRADORES  
DE FINCAS,  
ASOCIACIONES DE  
PROPIETARIOS...

PROFESIONALES DE LA  
VIVIENDA, NO EMPRESAS



OTROS  
OBSERVATORIOS  
DE VIVIENDA Y  
SIMILARES

COMUNIDADES AUTONOMAS,  
AYUNTAMIENTOS GRANDES ETC



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTOS  
GOBIERNO VASCO

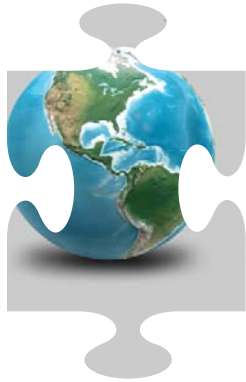
ESTAMOS COLABORANDO EN  
MÁS DE 17 PROGRAMAS Y  
PLANES HORIZONTALES Y  
TRASVERSALES





# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA





# MANTENIMIENTO REDES DE CONFIANZA

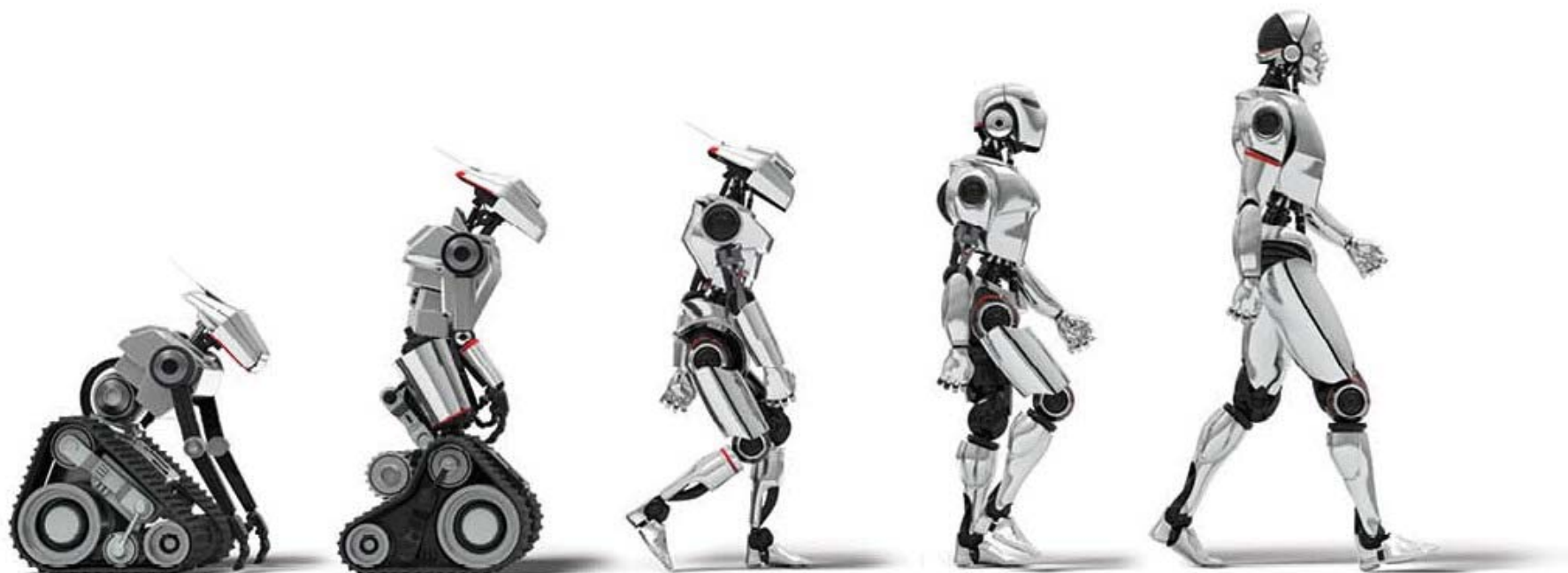


**Y DE CARA AL FUTURO...**





Y si hablamos de *inteligencia artificial*  
aplicada a la *Administración???*





## NUESTRO PROBLEMA

El gran volumen de papel que se necesita para las ayudas de rehabilitación y las exigencias de información fiscal de las Diputaciones Forales, hacen que sean expedientes muy voluminosos y complejos para tramitar. El número de este tipo de expedientes es cada vez mayor: sólo en 2018 se tramitaron ayudas para más de 10.000 viviendas, 500 locales y 2.400 comunidades de propietarios. Los retrasos son ya importantes.

